

Términos y Condiciones Terms & Conditions

Titular: AIDEA DEVELOP, S.L.U. CIF. B-98540792

Legal entity: AIDEA DEVELOP, S.L.U. Tax ID (CIF). B-98540792

Ámbito digital: esbs-spain.com – buy.esbs-spain.com/ - www.eidm.es - www.cmh-academy.es – Canales de admisión y campus virtual

Digital scope: esbs-spain.com – buy.esbs-spain.com/ - www.eidm.es - www.cmh-academy.es – Admission channels and Virtual Campus

Última actualización: Agosto 2026

Last update: Agosto 2026

Índice

1. Titular, actividad y canales de contacto
2. Objeto, ámbito y personas contratantes
3. Documentación contractual e información previa
4. Naturaleza de las enseñanzas, títulos y certificaciones
5. Admisión y perfección del contrato
6. Precio, reserva de plaza, facturación y pago
7. Becas, descuentos y promociones
8. Derecho legal de desistimiento
9. Cancelación voluntaria después del desistimiento
10. Denegación de visado y movilidad internacional
11. Inicio, calendario y prestación académica
12. Cambios sustanciales, grupo mínimo y cancelación por ACE EDUCATION
13. Fuerza mayor y circunstancias extraordinarias
14. Formación online, campus virtual y requisitos técnicos
15. Viajes, visitas, alojamiento y servicios combinados
16. Prácticas, orientación profesional y empleabilidad
17. Obligaciones académicas y normas de convivencia
18. Propiedad intelectual e industrial
19. Grabaciones, imagen y datos personales
20. Responsabilidad y garantías
21. Atención, reclamaciones y resolución alternativa
22. Comunicaciones, archivo y prueba
23. Vigencia y modificación de las Condiciones
24. Ley aplicable y jurisdicción
25. Integridad, nulidad parcial y no renuncia

Index

1. Legal Entity, Activity and Contact Channels
2. Purpose, Scope and Contract Parties
3. Contractual Documentation and Pre-Contractual Information
4. Nature of Education, Qualifications and Certifications
5. Admission and Formation of the Contract
6. Price, Place Reservation, Invoicing and Payment
7. Scholarships, Discounts and Promotions
8. Statutory Right of Withdrawal
9. Voluntary Cancellation after the Withdrawal Period
10. Visa Refusal and International Mobility
11. Commencement, Schedule and Academic Provision
12. Material Changes, Minimum Group Size and Cancellation by ACE EDUCATION
13. Force Majeure and Extraordinary Circumstances
14. Online Education, Virtual Campus and Technical Requirements
15. Travel, Visits, Accommodation and Combined Services
16. Internships, Career Guidance and Employability
17. Academic Obligations and Community Rules
18. Intellectual and Industrial Property
19. Recordings, Image, and Personal Data
20. Liability and Guarantees
21. Support, Complaints and Alternative Dispute Resolution
22. Communications, Records and Evidence
23. Validity and Amendment of the Terms and Conditions
24. Applicable Law and Jurisdiction
25. Entire Agreement, Severability and No Waiver

Información esencial

La oferta concreta del programa —precio total, título que se obtiene, oficialidad en España, modalidad, fechas, campus, idioma, duración, requisitos e inclusiones— forma parte del contrato y debe facilitarse antes de cualquier pago.

Si contratas como consumidor a distancia, dispones con carácter general de 14 días naturales para desistir. El mero inicio del curso no elimina ese derecho: solo se abona la parte proporcional ya prestada cuando hayas pedido expresamente el inicio anticipado.

Las autorizaciones de imagen y las comunicaciones comerciales son voluntarias, separadas y no condicionan la matrícula.

Reclamaciones: admissions@ace-education.es
+34 961 486 323 · Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia.

Estas condiciones han sido redactadas para dar transparencia a la contratación y preservar, de forma equilibrada, los derechos de ACE Education, sus escuelas EIDM, ESBS y CMH, del alumnado, de la persona que abona la matrícula y, cuando corresponda, de los consumidores y usuarios. Ninguna cláusula limita derechos imperativos reconocidos por la normativa aplicable.

1. Titular, actividad y canales de contacto

1.1. El prestador del servicio educativo y titular de la marca ACE Education y sus escuelas (ESBS European Sport Business School, EIDM Fashion & Luxury Business School y CMH Hotel & Luxury Management School) a los efectos de estas Condiciones, es AIDEA DEVELOP, S.L.U. (en adelante, «ACE Education»), con CIF B-98540792, domicilio en Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia, e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, hoja V-154225, folio 25,

Essential Information

The specific programme offer — total price, qualification obtained, official status in Spain, format, dates, campus, language, duration, requirements and inclusions — forms part of the contract and must be provided before any payment.

If you contract as a consumer at a distance, you generally have 14 calendar days to withdraw. The mere commencement of the course does not remove this right: only the proportional part already provided is payable when you have expressly requested early commencement.

Image authorisations and commercial communications are voluntary, separate and do not condition enrolment.

Complaints: admissions@ace-education.es ·
+34 961 486 323 · Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia.

These Terms and Conditions have been drafted to ensure transparency in contracting and to safeguard, in a balanced manner, the rights of ACE Education, its schools EIDM, ESBS y CMH, , students, the person paying the enrolment fees and, where applicable, consumers and users. No clause limits mandatory rights recognised under applicable law.

1. Legal Entity, Activity and Contact Channels

1.1. The provider of the educational service and owner of the ACE Education brand and its schools (ESBS European Sport Business School, EIDM Fashion & Luxury Business School and CMH Hotel & Luxury Management School), for the purposes of these Terms and Conditions, is AIDEA DEVELOP, S.L.U. (hereinafter, “ESBS”), with Tax ID (CIF) B-98540792, registered office at Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia, and registered

tomo 9638, libro 6920.

1.2. ACE EDUCATION es un grupo educativo de escuelas de negocios privadas especializadas en gestión deportiva, moda y hotelería. Ofrece másteres, programas avanzados, cursos y titulaciones o itinerarios internacionales en modalidad presencial, híbrida y online, además de actividades académicas complementarias, visitas, viajes, experiencias internacionales, servicios de orientación y acceso a campus virtual, según cada programa.

1.3. Canales generales: www.esbs-spain.com; www.eidm.es y www.cmh-academy.es, correo admissions@ace-education.es; teléfono +34 961 486 323. El canal de admisiones podrá operar también desde admissions@ace-education.es. El uso de dominios o servicios del grupo para comunicaciones, pagos o soporte no modifica la identidad de la entidad contratante indicada en la confirmación de matrícula.

1.4. Centros docentes informados en la fecha de esta versión: Valencia, Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia; y Madrid, Calle Cenicero, 9 y 11, 28014 Madrid. La sede concreta aplicable será la indicada en la Ficha del Programa.

2. Objeto, ámbito y personas contratantes

2.1. Estas Condiciones regulan la solicitud de admisión, reserva de plaza, matrícula, pago y prestación de programas comercializados por ACE EDUCATION a través de sus sitios web, pasarelas de pago, correo electrónico, centros y demás canales autorizados. La mera navegación se rige adicionalmente por el Aviso Legal, y el tratamiento de datos por la Política de Privacidad y la Política de Cookies vigentes.

2.2. «Estudiante» es la persona que cursará el Programa. «Contratante» es quien celebra el contrato y asume el pago; puede coincidir o no

with the Valencia Commercial Registry, sheet V-154225, folio 25, volume 9638, book 6920.

1.2. ACE EDUCATION is a private business school specialising in sports management. It offers master's programmes, advanced programmes, courses and international qualifications or pathways in on-campus, hybrid and online formats, as well as complementary academic activities, visits, trips, international experiences, guidance services and access to a virtual campus, depending on each programme.

1.3. General contact channels: www.esbs-spain.com; www.esbs-spain.com; www.eidm.es and www.cmh-academy.es; telephone +34 961 486 323. The admissions channel may also operate from admissions@ace-education.es. The use of group domains or services for communications, payments or support does not change the identity of the contracting entity stated in the enrolment confirmation.

1.4. Calle Cenicero, 9 y 11 Teaching centres indicated as of the date of this version: Valencia, Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia; and Madrid, Calle Cenicero, 9 and 11, 28014 Madrid. The specific location applicable shall be the one indicated in the Programme Information Sheet.

2. Purpose, Scope and Contracting Parties

2.1. These Terms and Conditions govern applications for admission, place reservations, enrolment, payment and the provision of programmes marketed by ACE EDUCATION through its websites, payment gateways, email, centres and other authorised channels. Mere browsing is additionally governed by the Legal Notice, while data processing is governed by the Privacy Policy and Cookie Policy in force.

2.2. "Student" means the person who will attend the Programme. "Contracting Party" means the person who enters into the contract

con el Estudiante. «Consumidor» es la persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional. Cuando el Contratante sea consumidor, prevalecerán siempre sus derechos imperativos.

2.3. La formación a medida contratada por empresas, clubes, federaciones u otras organizaciones podrá regirse por una propuesta o contrato específico. Estas Condiciones se aplicarán supletoriamente en lo compatible, sin atribuir derechos de consumo a quien no tenga legalmente esa condición.

3. Documentación contractual e información previa

3.1. Antes de que el Contratante quede obligado o realice un pago, ACE EDUCATION facilitará de forma clara, accesible y susceptible de conservación una ficha o propuesta específica del Programa («Ficha del Programa»). La Ficha incluirá, como mínimo, la denominación y contenido esencial; entidad que expide el título o certificado; naturaleza y oficialidad del título en España; modalidad, campus, idioma, fechas, calendario, horario y duración; horas o créditos; requisitos de admisión y técnicos; sistema de evaluación y asistencia; plazas mínimas y máximas, si existen; precio total con impuestos y gastos obligatorios; calendario de pagos; servicios incluidos y excluidos; condiciones de reserva, desistimiento y cancelación; y, cuando proceda, viajes, prácticas, alojamiento, seguros, visados, materiales y costes de conexión.

3.2. Forman el contrato, por este orden de especialidad: la confirmación individual de matrícula o pedido; la Ficha del Programa y sus anexos; estas Condiciones; y la normativa académica entregada antes del inicio. Una condición específica solo prevalecerá si fue comunicada antes de contratar, es compatible con la ley y no reduce derechos imperativos. La publicidad y las comunicaciones comerciales se integrarán en el contrato

and assumes payment; they may or may not be the Student. “Consumer” means an individual acting for purposes unrelated to their business or professional activity. Where the Contracting Party is a consumer, their mandatory rights shall always prevail.

2.3. Tailor-made training contracted by companies, clubs, federations or other organisations may be governed by a specific proposal or contract. These Terms and Conditions shall apply on a supplementary basis insofar as compatible, without granting consumer rights to anyone who does not legally have that status.

3. Contractual Documentation and Pre-contractual Information

3.1. Before the Contracting Party becomes bound or makes any payment, ACE EDUCATION shall provide, in a clear, accessible and retainable form, a specific information sheet or proposal for the Programme (the “Programme Information Sheet”). The Sheet shall include, at a minimum: the name and essential content; the entity issuing the qualification or certificate; the nature and official status of the qualification in Spain; format, campus, language, dates, calendar, timetable and duration; hours or credits; admission and technical requirements; assessment and attendance system; minimum and maximum places, if applicable; total price including taxes and mandatory charges; payment schedule; included and excluded services; reservation, withdrawal and cancellation conditions; and, where applicable, travel, internships, accommodation, insurance, visas, materials and connection costs.

3.2. The contract shall comprise, in the following order of precedence: the individual enrolment or order confirmation; the Programme Information Sheet and its annexes; these Terms and Conditions; and the academic regulations provided before the start. A specific condition shall prevail only

cuando resulten más favorables o hayan determinado legítimamente la decisión de contratar.

3.3. ACE EDUCATION facilitará las Condiciones en castellano y, si contrata en otro idioma, identificará el idioma contractual. Cualquier traducción tendrá finalidad informativa salvo que la confirmación declare expresamente que ambas versiones son contractuales.

3.4. El Contratante podrá corregir errores antes de finalizar el pedido. En la contratación electrónica, el botón final indicará de modo inequívoco que la acción genera una obligación de pago. ACE EDUCATION remitirá la confirmación y la documentación contractual en soporte duradero, normalmente por correo electrónico, sin demora indebida y, en todo caso, dentro de las veinticuatro horas siguientes a la aceptación electrónica.

4. Naturaleza de las enseñanzas, títulos y certificaciones

4.1. La naturaleza jurídica y académica de cada enseñanza será exclusivamente la descrita en su Ficha. Salvo que esta indique expresamente que conduce a un título universitario oficial español y señale la universidad responsable y su inscripción oficial, el Programa no debe interpretarse como título universitario oficial español. El empleo de horas, créditos ECTS, niveles formativos o expresiones como bachelor o master no altera por sí solo esa naturaleza.

4.2. Cuando un Programa esté certificado por CUALIFICAM, esta mención significa que ha superado el procedimiento de certificación de calidad aplicable al programa profesional identificado. La certificación no convierte por sí misma el título en un título universitario oficial español. La vigencia, alcance y entidad certificada se comprobarán en la Ficha y en el registro correspondiente.

if it was communicated before contracting, is compatible with the law and does not reduce mandatory rights. Advertising and commercial communications shall form part of the contract when they are more favourable or have legitimately determined the decision to contract.

3.3. ACE EDUCATION shall provide these Terms and Conditions in Spanish and, where the contract is entered into in another language, shall identify the contractual language. Any translation shall be for information purposes only unless the confirmation expressly states that both versions are contractual.

3.4. The Contracting Party may correct errors before completing the order. In electronic contracting, the final button shall unequivocally indicate that the action creates a payment obligation. ACE EDUCATION shall send the confirmation and contractual documentation on a durable medium, normally by email, without undue delay and, in any event, within twenty-four hours following electronic acceptance.

4. Nature of Education, Qualifications and Certifications

4.1. The legal and academic nature of each educational offering shall be exclusively that described in its Programme Information Sheet. Unless the Sheet expressly states that it leads to an official Spanish university degree and identifies the responsible university and its official registration, the Programme shall not be construed as an official Spanish university degree. The use of hours, ECTS credits, educational levels or expressions such as bachelor or master does not, by itself, alter that nature.

4.2. Where a Programme is certified by CUALIFICAM, this means that it has passed the applicable quality certification procedure for the identified professional programme. Certification does not in itself convert the

4.3. Cuando se ofrezca una titulación extranjera —por ejemplo, una certificación inscrita en un registro francés— la Ficha identificará país, entidad emisora, nivel y estado registral. Su eventual homologación, equivalencia, reconocimiento profesional o acceso a estudios en España o en otro país depende de la autoridad competente y de las circunstancias del solicitante; ACE EDUCATION no la garantiza salvo compromiso expreso y escrito.

4.4. Los diplomas y certificados solo se expedirán cuando el Estudiante haya superado los requisitos académicos y satisfecho las cantidades vencidas que sean exigibles. Todo coste obligatorio de expedición deberá formar parte del precio total comunicado antes de contratar. Solo podrán facturarse aparte duplicados, traducciones, legalizaciones o envíos especiales solicitados después, conforme a la tarifa previamente informada.

5. Admisión y perfección del contrato

5.1. La solicitud de información o admisión no genera por sí sola obligación de matrícula. ACE EDUCATION podrá realizar entrevistas y verificar el cumplimiento de requisitos objetivos. La preadmisión podrá mantener una plaza pre-reservada durante el plazo indicado —actualmente, con carácter general, quince días hábiles— sin perjuicio de lo que establezca la Ficha.

5.2. El contrato se entenderá perfeccionado cuando concurren la aceptación de la admisión por ACE EDUCATION, la aceptación de la documentación contractual por el Contratante y, si procede, la recepción del importe de reserva o primer pago. ACE EDUCATION enviará confirmación definitiva. Si ACE EDUCATION recibiera un pago y finalmente rechazase la admisión por una causa no imputable al solicitante, devolverá íntegramente lo abonado en un máximo de catorce días.

qualification into an official Spanish university degree. The validity, scope and certified entity shall be verified in the Programme Information Sheet and the relevant register.

4.3. Where a foreign qualification is offered — for example, a certification registered in a French register — the Programme Information Sheet shall identify the country, issuing entity, level and registration status. Any homologation, equivalence, professional recognition or access to studies in Spain or another country depends on the competent authority and the applicant's circumstances; ACE EDUCATION does not guarantee it unless expressly and in writing undertaken.

4.4. Diplomas and certificates shall only be issued once the Student has met the academic requirements and paid any due and payable amounts. Any mandatory issuance cost shall form part of the total price communicated before contracting. Only duplicate copies, translations, legalisations or special deliveries requested subsequently may be charged separately, in accordance with the tariff previously disclosed.

5. Admission and Formation of the Contract

5.1. A request for information or admission does not, by itself, create an obligation to enrol. ACE EDUCATION may conduct interviews and verify compliance with objective requirements. Pre-admission may hold a place on provisional reservation for the period indicated — currently, as a general rule, fifteen business days — without prejudice to what is established in the Programme Information Sheet.

5.2. The contract shall be deemed concluded when ACE EDUCATION accepts the admission, the Contracting Party accepts the contractual documentation and, where applicable, the reservation fee or first payment is received. ESBS shall send final confirmation. If ACE EDUCATION receives a payment and

5.3. El solicitante deberá aportar información veraz y documentos auténticos. Si se detecta una falsedad o una omisión esencial, ACE EDUCATION podrá suspender cautelarmente la admisión y, tras dar audiencia al interesado, denegarla o resolver el contrato. Las consecuencias económicas se limitarán a los servicios efectivamente prestados, costes razonables y daños acreditados, sin penalizaciones automáticas ni perjuicio de otras acciones legales.

5.4. Si el Estudiante es menor de edad, el contrato deberá ser aceptado por su representante legal. La persona que pague por cuenta de otra deberá estar autorizada y seguirá respondiendo de las obligaciones de pago asumidas, sin sustituir al Estudiante en sus derechos académicos o de protección de datos.

6. Precio, reserva de plaza, facturación y pago

6.1. El precio se expresará en euros e incluirá los impuestos y gastos obligatorios aplicables. La Ficha desglosará la reserva de plaza, la matrícula, la docencia, los materiales, el título y cualquier otro concepto obligatorio, así como los servicios opcionales o excluidos. No se impondrán suplementos no aceptados expresamente.

6.2. La reserva de plaza se imputará al precio total del Programa. Durante el plazo legal de desistimiento se somete íntegramente a la cláusula 8. Transcurrido ese plazo, su eventual retención por una cancelación voluntaria se registrará por la cláusula 9 y deberá ser proporcionada, transparente y vinculada a costes o daños reales.

6.3. El pago se realizará por los medios indicados en la orden —incluidos transferencia, tarjeta o proveedor de pagos autorizado— y según el calendario aceptado. ACE EDUCATION emitirá factura o justificante.

ultimately rejects admission for a reason not attributable to the applicant, it shall refund the full amount paid within a maximum of fourteen days.

5.3. The applicant must provide truthful information and authentic documents. If false information or a material omission is detected, ACE EDUCATION may provisionally suspend admission and, after giving the person concerned an opportunity to be heard, refuse admission or terminate the contract. The financial consequences shall be limited to services actually provided, reasonable costs and proven damages, without automatic penalties and without prejudice to other legal actions.

5.4. If the Student is a minor, the contract must be accepted by their legal representative. A person paying on behalf of another must be authorised and shall remain responsible for the payment obligations assumed, without replacing the Student in their academic or data-protection rights.

6. Price, Place Reservation, Invoicing and Payment

6.1. The price shall be stated in euros and shall include applicable taxes and mandatory charges. The Programme Information Sheet shall break down the place reservation, enrolment, teaching, materials, qualification and any other mandatory item, as well as optional or excluded services. No supplements shall be imposed unless expressly accepted.

6.2. The place reservation fee shall be credited towards the total price of the Programme. During the statutory withdrawal period, it shall be fully subject to Clause 8. After that period, any retention resulting from voluntary cancellation shall be governed by Clause 9 and must be proportionate, transparent and linked to actual costs or damages.

Los pagos efectuados a un tercero solo liberan si ese tercero estaba identificado por ACE EDUCATION como canal autorizado.

6.4. En caso de impago, ACE EDUCATION notificará el importe y concederá un plazo de subsanación no inferior a diez días naturales. Si persiste, podrá suspender de forma proporcionada el acceso a prestaciones futuras no esenciales y, tras una segunda notificación, resolver el contrato. La liquidación respetará los servicios prestados, la obligación de mitigar daños y la prohibición de penalizaciones desproporcionadas. En contratos con consumidores, el interés de demora no excederá el interés legal del dinero salvo norma o acuerdo más favorable, y solo se repercutirán costes de recobro necesarios y acreditados.

6.5. Si se ofrece pago aplazado o financiación mediante un tercero, se facilitarán separadamente las condiciones financieras exigibles. Nada en estas Condiciones limita los derechos del consumidor frente a un contrato de crédito vinculado.

7. Becas, descuentos y promociones

7.1. Las becas, ayudas y descuentos estarán sujetos a los requisitos, cupos y fechas publicados antes de solicitarse. Se aplicarán de manera objetiva y no discriminatoria. Salvo que la promoción indique otra cosa, no son acumulables ni generan derecho a devolución retroactiva respecto de matrículas anteriores.

7.2. La pérdida sobrevenida de un requisito solo permitirá retirar la ayuda en la medida prevista de forma clara en sus bases y nunca por hechos no imputables al beneficiario si ello produjera un resultado desproporcionado. Antes de cualquier regularización, ACE EDUCATION ofrecerá trámite de alegaciones.

6.3. Payment shall be made using the methods indicated in the order — including bank transfer, card or an authorised payment provider — and according to the accepted schedule. ACE EDUCATION shall issue an invoice or receipt. Payments made to a third party shall only discharge the obligation if that third party was identified by ACE EDUCATION as an authorised channel.

6.4. In the event of non-payment, ACE EDUCATION shall notify the amount due and grant a remedy period of no less than ten calendar days. If the default persists, it may proportionately suspend access to future non-essential services and, following a second notice, terminate the contract. The final settlement shall respect services provided, the obligation to mitigate damages and the prohibition of disproportionate penalties. In consumer contracts, late-payment interest shall not exceed the statutory interest rate unless a more favourable law or agreement applies, and only necessary and documented collection costs may be charged.

6.5. If deferred payment or financing through a third party is offered, the applicable financial terms shall be provided separately. Nothing in these Terms and Conditions limits the consumer's rights in relation to a linked credit agreement.

7. Scholarships, Discounts and Promotions

7.1. Scholarships, financial aid and discounts shall be subject to the requirements, quotas and dates published before application. They shall be applied objectively and without discrimination. Unless the promotion states otherwise, they are not cumulative and do not create a right to a retroactive refund for previous enrolments.

7.2. The subsequent loss of a requirement shall only permit withdrawal of the aid to the extent clearly provided for in its terms and never due to circumstances not attributable

8. Derecho legal de desistimiento

8.1. Cuando el Contratante sea consumidor y el contrato se celebre a distancia o fuera del establecimiento, podrá desistir sin indicar motivo y sin penalización durante catorce días naturales desde la celebración del contrato. Podrá comunicarlo mediante el formulario del Anexo I o cualquier declaración inequívoca enviada a admissions@ace-education.es o a Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia. Bastará con enviarla antes de que venza el plazo.

8.2. ACE EDUCATION reembolsará todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinaria si los hubiera, sin demora indebida y como máximo en catorce días naturales desde que sea informada del desistimiento. Utilizará el mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso distinto y sin costes para el consumidor.

8.3. Si el Programa debe comenzar durante el plazo de desistimiento, ACE EDUCATION solo iniciará la prestación anticipada cuando el consumidor lo solicite expresamente en una declaración separada. Si después desiste, abonará únicamente una cantidad proporcional a la parte efectivamente prestada hasta su comunicación, calculada sobre el precio total acordado. No se cobrará esa cantidad si faltó la información legal o la solicitud expresa.

8.4. El mero comienzo de las clases no extingue el derecho. En servicios, solo se pierde tras la ejecución completa, cuando esta haya comenzado con consentimiento previo expreso y el consumidor haya reconocido que perderá el derecho una vez ejecutado íntegramente el contrato. Para contenidos digitales independientes que no se suministren en soporte material se aplicará, en su caso, la excepción legal únicamente si concurren todos sus requisitos y existe confirmación contractual.

8.5. Si ACE EDUCATION no hubiera proporcionado correctamente la información

to the beneficiary if this would produce a disproportionate result. Before any adjustment, ACE EDUCATION shall provide an opportunity to submit representations.

8. Statutory Right of Withdrawal

8.1. Where the Contracting Party is a consumer and the contract is concluded at a distance or off-premises, they may withdraw without giving a reason and without penalty within fourteen calendar days from conclusion of the contract. They may do so using the form in Annex I or any unequivocal statement sent to admissions@ace-education.es or Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia. It shall be sufficient to send it before the deadline expires.

8.2. ACE EDUCATION shall reimburse all payments received, including standard delivery costs, if any, without undue delay and no later than fourteen calendar days from the date it is informed of the withdrawal. It shall use the same means of payment, unless expressly agreed otherwise and at no cost to the consumer.

8.3. If the Programme is due to begin during the withdrawal period, ACE EDUCATION shall only begin early performance when the consumer expressly requests this in a separate statement. If the consumer subsequently withdraws, they shall pay only an amount proportional to the part actually provided up to the time of their notice, calculated on the basis of the total agreed price. This amount shall not be charged if the legally required information or express request was missing.

8.4. The mere commencement of classes does not extinguish the right. In the case of services, the right is only lost after full performance, where performance began with the consumer's prior express consent and the consumer acknowledged that they would lose the right once the contract had been fully performed. For independent digital content not supplied on a tangible medium, the statutory

sobre desistimiento, el plazo se ampliará en los términos legalmente previstos. Esta cláusula no afecta a derechos más favorables ofrecidos en la Ficha.

9. Cancelación voluntaria después del desistimiento

9.1. Fuera del plazo de desistimiento, el Contratante podrá solicitar por escrito la baja. Será efectiva en la fecha de recepción o en la posterior que indique, sin perjuicio de que ACE EDUCATION pueda pedir la confirmación de identidad razonablemente necesaria. La falta de asistencia no equivale por sí sola a una baja.

9.2. Antes del inicio, ACE EDUCATION devolverá lo abonado descontando únicamente: los costes administrativos reales y razonables que se hubieran informado antes de contratar; los compromisos individualizados con terceros que no puedan recuperarse; y, si se acreditara, el daño efectivo derivado de la inmovilización de una plaza limitada que ACE EDUCATION no hubiera podido mitigar. La suma retenida nunca será automática, punitiva ni superior al perjuicio razonablemente acreditado; se entregará una liquidación comprensible.

9.3. Tras el inicio, la liquidación podrá incluir el valor proporcional de la enseñanza y servicios ya prestados o puestos efectivamente a disposición hasta la fecha de baja, los costes individualizados no recuperables y los daños previsibles acreditados, con obligación de ACE EDUCATION de reducirlos razonablemente. Se reembolsará cualquier exceso pagado dentro de los catorce días siguientes a la liquidación. Nada de ello limita los remedios legales del consumidor ante incumplimiento o falta de conformidad.

9.4. Si la Ficha ofrece una política de cambio de convocatoria, sustitución de estudiante o aplazamiento, se aplicará esa condición más favorable. ACE EDUCATION podrá

exception shall apply, where relevant, only if all its requirements are met and contractual confirmation exists.

8.5. If ACE EDUCATION has not correctly provided the information on the right of withdrawal, the period shall be extended in accordance with the legally established terms. This clause does not affect more favourable rights offered in the Programme Information Sheet.

9. Voluntary Cancellation after the Withdrawal Period

9.1. Outside the withdrawal period, the Contracting Party may request cancellation in writing. It shall take effect on the date of receipt or on a later date indicated by the Contracting Party, without prejudice to ACE EDUCATION being able to request reasonably necessary identity verification. Failure to attend does not, by itself, constitute cancellation.

9.2. Before the start, ACE EDUCATION shall refund the amount paid, deducting only: actual and reasonable administrative costs that were disclosed before contracting; individualised commitments to third parties that cannot be recovered; and, if proven, actual damage arising from the immobilisation of a limited place that ACE EDUCATION was unable to mitigate. The amount retained shall never be automatic, punitive or greater than the reasonably proven loss; an understandable settlement statement shall be provided.

9.3. After the start, the settlement may include the proportional value of teaching and services already provided or effectively made available up to the cancellation date, individualised non-recoverable costs and foreseeable, proven damages, with an obligation on ACE EDUCATION to reasonably reduce them. Any excess paid shall be refunded within fourteen days following the settlement. None of this limits the consumer's legal remedies in the event of breach or lack of conformity.

aceptar excepcionalmente una reubicación por enfermedad grave u otra circunstancia acreditada, sin que ello cree un derecho general distinto del publicado.

10. Denegación de visado y movilidad internacional

10.1. La admisión académica no garantiza la concesión de visado, permiso de residencia, entrada en frontera, alojamiento, seguro, homologación ni otro trámite administrativo. El Estudiante es responsable de comprobar requisitos y presentar solicitudes completas dentro de plazo; ACE EDUCATION emitirá de forma diligente la documentación académica que le corresponda.

10.2. Si una autoridad competente deniega definitivamente el visado necesario y el Estudiante lo acredita sin demora, habiendo actuado diligentemente y con documentación veraz, ACE EDUCATION devolverá las cantidades destinadas a servicios no prestados. Solo podrá descontar costes administrativos razonables previamente informados y pagos individualizados a terceros que sean irrecuperables, aportando liquidación. La Ficha podrá establecer una política más favorable.

10.3. Si la denegación se debe a falsedad, presentación tardía imputable al solicitante, incumplimiento deliberado de requisitos o renuncia a completar el procedimiento, se aplicarán las reglas ordinarias de cancelación, sin penalización automática.

11. Inicio, calendario y prestación académica

11.1. ACE EDUCATION prestará el Programa conforme a la Ficha, el calendario y los estándares de diligencia profesional exigibles. El Estudiante recibirá antes del inicio la normativa académica aplicable, los criterios de evaluación, requisitos de asistencia,

9.4. If the Programme Information Sheet offers a policy for changing an intake, substituting a student or deferring attendance, the more favourable condition shall apply. ACE EDUCATION may exceptionally accept a transfer due to serious illness or another documented circumstance, without creating a general right beyond the published policy.

10. Visa Refusal and International Mobility

10.1. Academic admission does not guarantee the granting of a visa, residence permit, entry at the border, accommodation, insurance, homologation or any other administrative procedure. The Student is responsible for checking requirements and submitting complete applications on time; ACE EDUCATION shall diligently issue the academic documentation for which it is responsible.

10.2. If a competent authority definitively refuses the required visa and the Student promptly provides evidence of this, having acted diligently and with truthful documentation, ACE EDUCATION shall refund amounts allocated to services not provided. It may only deduct reasonable administrative costs previously disclosed and individualised payments to third parties that are irrecoverable, providing a settlement statement. The Programme Information Sheet may establish a more favourable policy.

10.3. If the refusal is due to false information, a late submission attributable to the applicant, deliberate failure to meet requirements or withdrawal from completing the procedure, the ordinary cancellation rules shall apply, without automatic penalty.

convocatorias, canales de tutoría y soporte, y procedimiento de revisión de calificaciones.

11.2. Las exigencias de asistencia, número de convocatorias, recuperación, proyecto final, prácticas o defensa solo serán obligatorias si se informaron con claridad. Las tasas de repetición o servicios extraordinarios deberán estar publicadas antes de que se soliciten y no podrán convertirse en cargos obligatorios imprevistos.

11.3. ACE EDUCATION podrá sustituir profesorado, reordenar sesiones, cambiar aulas dentro del mismo campus o introducir ajustes docentes por razones académicas, organizativas, sanitarias, de seguridad o de disponibilidad, siempre que mantenga la calidad, objetivos, carga lectiva y elementos esenciales prometidos.

11.4. Los ajustes razonables y medidas de accesibilidad para personas con discapacidad o necesidades específicas se valorarán individualmente, de buena fe y sin discriminación. La solicitud puede dirigirse a admissions@ace-education.es o al equipo académico; ACE EDUCATION podrá pedir la información estrictamente necesaria para adoptar la medida.

12. Cambios sustanciales, grupo mínimo y cancelación por ACE EDUCATION

12.1. Se consideran cambios sustanciales, atendiendo al caso, el traslado a otra ciudad, la modificación de la modalidad principal, un aplazamiento relevante, la alteración de la naturaleza del título o una reducción significativa de contenidos, duración o servicios esenciales. ACE EDUCATION los comunicará en soporte duradero, explicará el motivo y ofrecerá una alternativa equivalente o la resolución sin penalización con devolución de lo pagado por la parte no prestada. El silencio del consumidor no equivaldrá a

11. Commencement, Schedule and Academic Provision

11.1. ACE EDUCATION shall provide the Programme in accordance with the Programme Information Sheet, schedule and applicable professional standards of due care. Before the start, the Student shall receive the applicable academic regulations, assessment criteria, attendance requirements, examination sittings, tutoring and support channels, and the procedure for reviewing grades.

11.2. Attendance requirements, number of examination sittings, resits, final projects, internships or defences shall only be mandatory if clearly communicated. Resit fees or extraordinary services must be published before they are requested and may not become unforeseen mandatory charges.

11.3. ACE EDUCATION may replace teaching staff, rearrange sessions, change classrooms within the same campus or introduce teaching adjustments for academic, organisational, health, safety or availability reasons, provided that it maintains the promised quality, objectives, teaching load and essential elements.

11.4. Reasonable adjustments and accessibility measures for persons with disabilities or specific needs shall be assessed individually, in good faith and without discrimination. Requests may be addressed to admissions@ace-education.es or the academic team; ACE EDUCATION may request only the information strictly necessary to adopt the measure.

12. Material Changes, Minimum Group Size and Cancellation by ACE EDUCATION

12.1. Depending on the circumstances, material changes include relocation to another city, modification of the main format, a significant postponement, alteration of the

aceptación de una modificación que empeore su contrato.

12.2. ACE EDUCATION solo podrá cancelar por falta de grupo mínimo si el número mínimo y la fecha límite de decisión se informaron antes de contratar. En ese caso ofrecerá traslado voluntario a una convocatoria equivalente o reembolsará íntegramente lo abonado dentro de catorce días.

12.3. Cuando una actividad presencial, visita o viaje no pueda celebrarse, ACE EDUCATION podrá sustituirla por otra de valor y objetivos comparables. Si el componente era esencial y la sustitución no fuera equivalente, el Estudiante podrá solicitar reducción proporcional o resolver la parte afectada.

12.4. ACE EDUCATION no responderá de gastos externos que el Estudiante contrate por su cuenta antes de la confirmación definitiva, salvo que la pérdida sea consecuencia legalmente imputable a ACE EDUCATION. Se recomienda reservar transporte y alojamiento con condiciones flexibles.

13. Fuerza mayor y circunstancias extraordinarias

13.1. Ante acontecimientos imprevisibles o inevitables ajenos al control razonable de las partes —incluidos cierres obligatorios, emergencias graves, conflictos, desastres, fallos generales de infraestructuras o restricciones de autoridades— ACE EDUCATION podrá adoptar medidas temporales proporcionadas para mantener la docencia, como reprogramación, cambio de espacio o modalidad, cuando sean académicamente adecuadas.

13.2. La fuerza mayor no autoriza a conservar el precio de servicios que definitivamente no se presten ni a imponer una modificación esencial sin remedio. Si la imposibilidad se vuelve definitiva o frustra de forma sustancial la finalidad del contrato, el Contratante podrá resolver la parte afectada y obtener el

nature of the qualification, or a significant reduction in content, duration or essential services. ACE EDUCATION shall communicate these on a durable medium, explain the reason and offer an equivalent alternative or termination without penalty, with a refund of amounts paid for the part not provided. A consumer's silence shall not constitute acceptance of a modification that worsens their contract.

12.2. ACE EDUCATION may only cancel due to failure to meet the minimum group size if the minimum number and decision deadline were disclosed before contracting. In that case, it shall offer a voluntary transfer to an equivalent intake or provide a full refund within fourteen days.

12.3. When an on-campus activity, visit or trip cannot take place, ACE EDUCATION may replace it with another of comparable value and objectives. If the component was essential and the replacement is not equivalent, the Student may request a proportional reduction or terminate the affected part.

12.4. ACE EDUCATION shall not be liable for external expenses that the Student incurs independently before final confirmation, unless the loss is legally attributable to ACE EDUCATION. Flexible transport and accommodation arrangements are recommended.

13. Force Majeure and Extraordinary Circumstances

13.1. In the event of unforeseeable or unavoidable events beyond the parties' reasonable control — including mandatory closures, serious emergencies, conflicts, disasters, general infrastructure failures or restrictions imposed by authorities — ACE EDUCATION may adopt proportionate temporary measures to maintain teaching, such as rescheduling or changing the space or format, where academically appropriate.

reembolso correspondiente, sin perjuicio de lo que disponga la ley.

14. Formación online, campus virtual y requisitos técnicos

14.1. La Ficha de los programas online o híbridos indicará el equipo, software, conexión, navegadores, formatos, sistema de comunicación, disponibilidad de tutorías, proporción de actividad síncrona y asíncrona y eventuales costes a cargo del Estudiante.

14.2. ACE EDUCATION facilitará credenciales personales y una licencia limitada de acceso durante el periodo informado. El Estudiante deberá custodiar sus claves y comunicar accesos no autorizados. No podrá compartir cuentas, eludir controles, realizar extracción automatizada, introducir código malicioso ni interferir con la plataforma.

14.3. ACE EDUCATION aplicará medidas razonables de seguridad, mantenimiento y continuidad, y avisará cuando sea posible de paradas programadas. No garantiza disponibilidad absoluta, pero corregirá sin demora indebida las faltas de conformidad relevantes y ofrecerá, cuando corresponda, acceso alternativo, ampliación, reducción del precio o resolución conforme a la normativa de servicios digitales.

14.4. Al terminar el contrato, el acceso podrá cerrarse en la fecha comunicada. Antes del cierre, el Estudiante deberá descargar sus documentos. Cuando la ley lo exija, ACE EDUCATION permitirá recuperar gratuitamente y en formato utilizable los contenidos no personales que el Estudiante haya aportado o creado, salvo las excepciones legales.

15. Viajes, visitas, alojamiento y servicios combinados

15.1. La Ficha identificará de manera separada los viajes, visitas, entradas, alojamiento, comidas, transporte, vuelos, seguros, visados

13.2. Force majeure does not authorise retention of the price for services that are definitively not provided or the imposition of an essential modification without a remedy. If the impossibility becomes definitive or substantially frustrates the purpose of the contract, the Contracting Party may terminate the affected part and obtain the corresponding refund, without prejudice to applicable law.

14. Online Education, Virtual Campus and Technical Requirements

14.1. The Programme Information Sheet for online or hybrid programmes shall indicate the equipment, software, connection, browsers, formats, communication system, availability of tutoring, proportion of synchronous and asynchronous activity and any costs borne by the Student.

14.2. ACE EDUCATION shall provide personal credentials and a limited access licence for the stated period. The Student must safeguard their credentials and report unauthorised access. They may not share accounts, circumvent controls, perform automated extraction, introduce malicious code or interfere with the platform.

14.3. ACE EDUCATION shall implement reasonable security, maintenance and continuity measures and, where possible, give notice of scheduled downtime. It does not guarantee absolute availability, but shall correct relevant lack of conformity without undue delay and, where applicable, offer alternative access, an extension, a price reduction or termination in accordance with digital services regulations.

14.4. Upon termination of the contract, access may be closed on the communicated date. Before closure, the Student must download their documents. Where required by law, ACE EDUCATION shall allow the Student to retrieve, free of charge and in a usable format, non-personal content that the Student has provided

y demás componentes incluidos o excluidos. La realización puede estar sujeta a aforo, seguridad, disponibilidad de terceros y requisitos migratorios razonables.

15.2. Cuando ACE EDUCATION combine o comercialice servicios que legalmente constituyan un viaje combinado o servicio de viaje vinculado, se entregará la información normalizada y se aplicará el régimen imperativo específico, que prevalecerá sobre estas Condiciones.

15.3. El Estudiante deberá respetar las normas de seguridad y conducta de los centros visitados. ACE EDUCATION no responderá de cambios imputables exclusivamente a proveedores independientes, autoridades o al propio Estudiante, sin perjuicio de su responsabilidad por la correcta selección, organización y cumplimiento de las obligaciones asumidas.

16. Prácticas, orientación profesional y empleabilidad

16.1. La Ficha precisará si las prácticas son curriculares, obligatorias, opcionales, garantizadas o limitadas a servicios de intermediación y orientación. Cuando ACE EDUCATION haya garantizado una práctica curricular, deberá procurar una plaza adecuada o un remedio académico equivalente compatible con la normativa.

16.2. Las contrataciones, prácticas extracurriculares y procesos de selección dependen también de terceros, del perfil, desempeño, permisos y disponibilidad del Estudiante. Las cifras históricas de empleabilidad, testimonios o alianzas no constituyen una garantía individual de contratación, salario, visado o resultado profesional.

16.3. Las empresas o entidades colaboradoras pueden variar por razones justificadas. ACE EDUCATION no utilizará logotipos o

or created, subject to statutory exceptions.

15. Travel, Visits, Accommodation and Combined Services

15.1. The Programme Information Sheet shall separately identify travel, visits, tickets, accommodation, meals, transport, flights, insurance, visas and other included or excluded components. Participation may be subject to capacity, safety, third-party availability and reasonable immigration requirements.

15.2. Where ACE EDUCATION combines or markets services that legally constitute a package travel arrangement or linked travel service, standardised information shall be provided and the applicable mandatory regime shall apply, prevailing over these Terms and Conditions.

15.3. The Student must comply with the safety and conduct rules of the centres visited. ACE EDUCATION shall not be liable for changes attributable exclusively to independent providers, authorities or the Student themselves, without prejudice to its responsibility for proper selection, organisation and fulfilment of the obligations it has assumed.

16. Internships, Career Guidance and Employability

16.1. The Programme Information Sheet shall specify whether internships are curricular, mandatory, optional, guaranteed or limited to intermediation and guidance services. Where ACE EDUCATION has guaranteed a curricular internship, it shall seek to provide a suitable placement or an equivalent academic remedy compatible with applicable regulations.

16.2. Employment, extracurricular internships and selection processes also depend on third parties, the Student's profile, performance, permits and availability. Historical employability figures, testimonials or partnerships do

referencias de colaboración para prometer prestaciones que no estén efectivamente incluidas en el Programa contratado.

17. Obligaciones académicas y normas de convivencia

17.1. El Estudiante se compromete a participar diligentemente, respetar plazos, autoría, propiedad intelectual, confidencialidad, protección de datos, seguridad y normas de convivencia; tratar con respeto a la comunidad; y no grabar, copiar, suplantar, acosar, discriminar, defraudar evaluaciones ni difundir contenidos ilícitos.

17.2. El uso de herramientas de inteligencia artificial se ajustará a la política académica comunicada. Deberá preservarse la autoría real, citarse su empleo cuando se exija y evitarse la introducción de datos personales, confidenciales o protegidos en servicios no autorizados.

17.3. Las medidas disciplinarias serán proporcionadas a la gravedad, reiteración y daño. Salvo urgencia de seguridad, se comunicarán los hechos, se dará oportunidad de alegar y se motivará la decisión, con el cauce de revisión previsto. Una suspensión cautelar urgente será limitada y revisada con prontitud. La expulsión académica no implica automáticamente la pérdida de todas las cantidades abonadas: se practicará la liquidación legal y contractual correspondiente.

18. Propiedad intelectual e industrial

18.1. Los materiales, clases, grabaciones, marcas, plataformas y contenidos suministrados por ACE EDUCATION o sus licenciados están protegidos. Se concede al Estudiante una licencia personal, limitada, no exclusiva, no transferible y revocable por incumplimiento grave para utilizarlos con fines de aprendizaje durante el periodo autorizado.

not constitute an individual guarantee of employment, salary, visa or professional outcome.

16.3. Partner companies or entities may change for justified reasons. ACE EDUCATION shall not use logos or partnership references to promise services that are not actually included in the contracted Programme.

17. Academic Obligations and Community Rules

17.1. The Student undertakes to participate diligently, respect deadlines, authorship, intellectual property, confidentiality, data protection, safety and community rules; to treat the community with respect; and not to record, copy, impersonate, harass, discriminate, defraud assessments or disseminate unlawful content.

17.2. The use of artificial intelligence tools shall comply with the communicated academic policy. Actual authorship must be preserved, their use must be cited where required, and personal, confidential or protected data must not be entered into unauthorised services.

17.3. Disciplinary measures shall be proportionate to the seriousness, repetition and harm. Except in cases of urgent safety concerns, the facts shall be communicated, an opportunity to make representations shall be given and the decision shall be reasoned, with the applicable review procedure. An urgent precautionary suspension shall be limited and promptly reviewed. Academic expulsion does not automatically entail the loss of all amounts paid: the corresponding legal and contractual settlement shall be made.

18. Intellectual and Industrial Property

18.1. Materials, classes, recordings, trademarks, platforms and content supplied by ACE EDUCATION or its licensors are

18.2. Queda prohibida la reproducción o comunicación pública, reventa, distribución, puesta a disposición, grabación no autorizada, eliminación de avisos, extracción masiva o utilización para entrenar modelos o construir productos, salvo permiso escrito o excepción legal. Se permiten las copias estrictamente necesarias para el uso personal autorizado.

18.3. El Estudiante conserva los derechos sobre sus trabajos. Con su entrega concede a ACE EDUCATION una licencia no exclusiva, gratuita y limitada a evaluación, detección de plagio, acreditación, conservación del expediente y funcionamiento académico, por el tiempo necesario. La publicación externa, explotación comercial o uso promocional requerirá una autorización separada, específica y revocable cuando proceda; siempre se respetarán derechos de terceros y confidencialidad.

19. Grabaciones, imagen y datos personales

19.1. Los datos personales se tratarán conforme a la Política de Privacidad vigente, que identificará finalidades, bases jurídicas, destinatarios, plazos y derechos. La aceptación de estas Condiciones no constituye consentimiento para finalidades que legalmente requieran una autorización separada.

19.2. La autorización para usar imagen, voz o testimonios con fines publicitarios será siempre independiente, voluntaria, concreta y no condicionará la matrícula ni la evaluación. Podrá retirarse para usos futuros por el canal indicado, sin afectar a tratamientos anteriores lícitos.

19.3. Una sesión podrá grabarse por necesidad docente, accesibilidad o seguridad cuando exista base jurídica suficiente y se informe previamente de finalidad, acceso y conservación. El acceso se limitará a las

protected. The Student is granted a personal, limited, non-exclusive, non-transferable licence, revocable in the event of serious breach, to use them for learning purposes during the authorised period.

18.2. Reproduction or public communication, resale, distribution, making available, unauthorised recording, removal of notices, mass extraction or use for training models or building products is prohibited, except with written permission or where legally permitted. Copies strictly necessary for authorised personal use are permitted.

18.3. The Student retains the rights to their work. By submitting it, they grant ACE EDUCATION a non-exclusive, free-of-charge licence limited to assessment, plagiarism detection, accreditation, record retention and academic operation, for as long as necessary. External publication, commercial exploitation or promotional use shall require separate, specific and, where applicable, revocable authorisation; third-party rights and confidentiality shall always be respected.

19. Recordings, Image and Personal Data

19.1. Personal data shall be processed in accordance with the Privacy Policy in force, which shall identify purposes, legal bases, recipients, retention periods and rights. Acceptance of these Terms and Conditions does not constitute consent for purposes that legally require separate authorisation.

19.2. Authorisation to use image, voice or testimonials for advertising purposes shall always be independent, voluntary and specific, and shall not condition enrolment or assessment. It may be withdrawn for future uses through the indicated channel, without affecting lawful processing carried out previously.

19.3. A session may be recorded for teaching,

personas autorizadas. Los estudiantes no podrán grabar a terceros sin autorización o cobertura legal.

20. Responsabilidad y garantías

20.1. ACE EDUCATION responde de la prestación conforme al contrato y la ley. Ante una falta de conformidad, el Contratante podrá exigir las medidas correctoras, reducción del precio, resolución, reembolso o indemnización que correspondan.

20.2. ACE EDUCATION no responde de resultados que dependan exclusivamente del desempeño del Estudiante, decisiones de autoridades o terceros no controlados, ni de daños indirectos imprevisibles, en la medida permitida por la ley. Esta exclusión no alcanza a obligaciones asumidas por ACE EDUCATION ni a daños por dolo, culpa grave, lesión personal, fraude, incumplimiento de protección de datos o derechos imperativos de consumidores.

20.3. Los enlaces o herramientas externas se identificarán como tales. ACE EDUCATION no controla sus términos, pero seguirá respondiendo de la correcta prestación cuando los haya integrado como parte del Programa o actúe legalmente como proveedor frente al Contratante.

20.4. El Contratante responderá de los daños directos derivados de un incumplimiento culpable de sus obligaciones, con arreglo a criterios de causalidad, previsibilidad y proporcionalidad.

accessibility or safety purposes where there is a sufficient legal basis and the purpose, access and retention are communicated in advance. Access shall be limited to authorised persons. Students may not record third parties without authorisation or a legal basis.

20. Liability and Guarantees

20.1. ACE EDUCATION is responsible for providing the service in accordance with the contract and the law. In the event of a lack of conformity, the Contracting Party may demand the applicable corrective measures, price reduction, termination, refund or compensation.

20.2. ACE EDUCATION shall not be liable for outcomes that depend exclusively on the Student's performance, decisions by authorities or uncontrolled third parties, or unforeseeable indirect damages, to the extent permitted by law. This exclusion does not apply to obligations assumed by ACE EDUCATION or to damages arising from wilful misconduct, gross negligence, personal injury, fraud, breach of data-protection obligations or mandatory consumer rights.

20.3. External links or tools shall be identified as such. ACE EDUCATION does not control their terms, but shall remain responsible for proper performance where it has integrated them as part of the Programme or legally acts as provider towards the Contracting Party.

20.4. The Contracting Party shall be liable for direct damages arising from a culpable breach of their obligations, in accordance with causation, foreseeability and proportionality.

21. Atención, reclamaciones y resolución alternativa

21.1. Las consultas y reclamaciones pueden presentarse admissions@ace-education.es, por teléfono en el +34 961 486 323 o por correo postal a AIDEA DEVELOP, S.L.U., Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia, indicando identidad, Programa, hechos y petición. ACE EDUCATION acusará recibo, entregará clave o justificante y responderá lo antes posible y, en todo caso, en un máximo de quince días desde la presentación.

21.2. Las hojas oficiales de reclamaciones estarán disponibles en los centros físicos conforme a la normativa autonómica. El consumidor también puede acudir a los servicios públicos de consumo competentes por su domicilio o por el lugar de prestación.

21.3. La aceptación de estas Condiciones no implica por sí sola adhesión de ACE EDUCATION al Sistema Arbitral de Consumo. Si una reclamación directa no se resuelve, ACE EDUCATION informará al consumidor, en soporte duradero, de al menos una entidad de resolución alternativa acreditada competente y de si participará en el procedimiento, o de la entidad a cuya intervención esté adherida u obligada en ese momento. La vía extrajudicial no impide acudir a los tribunales.

21.4. Para litigios transfronterizos dentro de la Unión Europea, el consumidor podrá solicitar orientación al Centro Europeo del Consumidor. No se incluye referencia a la antigua plataforma europea de resolución de litigios en línea, cerrada el 20 de julio de 2025.

22. Comunicaciones, archivo y prueba

22.1. Las comunicaciones contractuales se enviarán a los datos facilitados. Cada parte deberá mantenerlos actualizados. Una notificación se considerará recibida cuando conste su entrega, acceso o rechazo, sin impedir al consumidor utilizar el mismo canal

21. Support, Complaints and Alternative Dispute Resolution

21.1. Enquiries and complaints may be submitted to admissions@ace-education.es, by telephone on +34 961 486 323 or by post to AIDEA DEVELOP, S.L.U., Avenida Cataluña, 6, 46021 Valencia, stating identity, Programme, facts and request. ACE EDUCATION shall acknowledge receipt, provide a reference number or proof and respond as soon as possible and, in any event, within a maximum of fifteen days from submission.

21.2. Official complaint forms shall be available at physical centres in accordance with regional regulations. Consumers may also contact the competent public consumer services based on their place of residence or the place where the service is provided.

21.3. Acceptance of these Terms and Conditions does not, by itself, constitute ACE EDUCATION's participation in the Consumer Arbitration System. If a direct complaint is not resolved, ACE EDUCATION shall inform the consumer, on a durable medium, of at least one competent accredited alternative dispute resolution entity and whether it will participate in the procedure, or of the entity to whose intervention it is affiliated or subject at that time. Extrajudicial proceedings do not prevent access to the courts.

21.4. For cross-border disputes within the European Union, the consumer may seek guidance from the European Consumer Centre. No reference is made to the former European online dispute resolution platform, which closed on 20 July 2025.

22. Communications, Records and Evidence

22.1. Contractual communications shall be sent to the details provided. Each party must keep them up to date. A notice shall be deemed

por el que contrató cuando sea técnicamente posible.

22.2. ACE EDUCATION archivará la versión aceptada, la Ficha, el pedido, la marca temporal, las elecciones de consentimiento y los justificantes durante los plazos legales. El Contratante podrá solicitar copia. Los registros electrónicos serán medio de prueba, sin limitar el derecho a aportar cualquier otra prueba admisible.

23. Vigencia y modificación de las Condiciones

23.1. La versión aplicable es la aceptada al contratar. ACE EDUCATION podrá actualizar estas Condiciones para futuras contrataciones y publicará la fecha de revisión. Una actualización posterior no empeorará un contrato en curso.

23.2. Los cambios necesarios por ley, seguridad o funcionamiento técnico que afecten a un contrato en curso se comunicarán con antelación razonable y serán proporcionados. Si alteran de manera sustancial la prestación, se aplicarán los remedios de la cláusula 12.

24. Ley aplicable y jurisdicción

24.1. El contrato se rige por la ley española. Si el Contratante es consumidor residente en otro Estado, esta elección no le priva de la protección imperativa que le otorgue la ley de su residencia habitual cuando resulte aplicable.

24.2. En litigios con consumidores serán competentes los juzgados determinados por las normas imperativas, en particular los del domicilio del consumidor cuando proceda. No existe sumisión exclusiva a los tribunales de Valencia. Para contratos entre empresarios, y solo cuando la ley permita pactarlo, las partes podrán someterse a los juzgados de Valencia.

received when its delivery, access or rejection is recorded, without preventing the consumer from using the same channel through which they contracted where technically possible.

22.2. ACE EDUCATION shall retain the accepted version, the Programme Information Sheet, the order, timestamp, consent choices and supporting documents for the periods required by law. The Contracting Party may request a copy. Electronic records shall constitute evidence, without limiting the right to provide any other admissible evidence.

23. Validity and Amendment of the Terms and Conditions

23.1. The applicable version is the one accepted at the time of contracting. ACE EDUCATION may update these Terms and Conditions for future contracts and shall publish the revision date. A subsequent update shall not worsen an ongoing contract.

23.2. Changes required by law, safety or technical operation that affect an ongoing contract shall be communicated with reasonable notice and shall be proportionate. If they substantially alter the service, the remedies under Clause 12 shall apply.

24. Applicable Law and Jurisdiction

24.1. The contract is governed by Spanish law. If the Contracting Party is a consumer resident in another State, this choice shall not deprive them of the mandatory protection afforded by the law of their habitual residence where applicable.

24.2. In consumer disputes, jurisdiction shall lie with the courts determined by mandatory rules, in particular those of the consumer's domicile where applicable. There is no exclusive submission to the courts of Valencia. For business-to-business contracts, and only where legally permitted, the parties may submit to the

25. Integridad, nulidad parcial y no renuncia

25.1. Si una cláusula fuera declarada nula, se tendrá por no puesta o se aplicará en la medida válida, sin afectar al resto cuando pueda subsistir. Se integrará de acuerdo con la buena fe, el equilibrio contractual y la normativa imperativa.

25.2. La falta de ejercicio puntual de un derecho no supone renuncia. Ninguna condición verbal modificará el contrato salvo confirmación posterior en soporte duradero por una persona autorizada.

courts of Valencia.

25. Entire Agreement, Severability and No Waiver

25.1. If a clause is declared null and void, it shall be deemed unwritten or shall apply to the extent valid, without affecting the remainder where it can survive. It shall be supplemented in accordance with good faith, contractual balance and mandatory law.

25.2. Failure to exercise a right on a particular occasion does not constitute a waiver. No verbal condition shall modify the contract unless subsequently confirmed on a durable medium by an authorised person.