

Política de privacidad Privacy Policy

Última actualización: Agosto 2026

AIDEA DEVELOP S.L.U. (en adelante, ACE EDUCATION), en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y como responsable del sitio web, informa a todos los usuarios que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán objeto de tratamiento que se haya registrado entre las actividades de tratamiento que ofrece esta web, conforme a lo previsto en el artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, General de Protección de datos (en adelante, RGPD), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Last update: Agosto 2026

AIDEA DEVELOP S.L.U. (hereinafter, ACE EDUCATION), in compliance with the provisions of the applicable data protection regulations, and as the owner of the website, hereby informs all users who provide or will provide their personal data that such data will be processed as part of the processing activities registered and offered through this website, in accordance with Article 30 of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016, General Data Protection Regulation (hereinafter, GDPR), as well as Organic Law 3/2018 of 5 December on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights.

Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales**Denominación e identidad:**

AIDEA DEVELOP S.L.U. con CIF: B-98540792 inscrita en el registro mercantil hoja V-154225 folio 25 tomo 9638 libro 6920 del Registro Mercantil de Valencia con domicilio en Avenida de Catalunya, 6 -Bajo- 46021 Valencia (España).

Coordinador Externo de Protección de Datos:

Juan Carlos Galindo

Correo electrónico: lopd@esbs-spain.com

Consentimiento del Usuario:

El envío de datos personales, mediante el uso de los formularios electrónicos de esta Web o, en su caso, el envío de mensajes de correo electrónico solicitando información o servicios, supone el consentimiento expreso del Usuario al tratamiento automatizado de los datos proporcionados, así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información acerca de las actividades de ACE EDUCATION. Por lo tanto, el Usuario consiente expresamente para que los Datos Personales, que proporciona o remite a ACE EDUCATION, sean incorporados a un registro de tratamiento de Datos Personales y sean objeto de tratamiento automatizado por parte de ACE EDUCATION con las finalidades que se describen en los apartados siguientes.

Identity and contact details of the data controller**Name and identity:**

AIDEA DEVELOP S.L.U., with Tax Identification Number (CIF): B-98540792, registered in the Valencia Commercial Registry, sheet V-154225, folio 25, volume 9638, book 6920, with registered address at Avenida de Catalunya, 6 - Ground Floor - 46021 Valencia (Spain).

External Data Protection Coordinator:

Juan Carlos Galindo

Email: lopd@esbs-spain.com

User Consent

The submission of personal data through the use of the electronic forms available on this Website or, where applicable, the sending of email messages requesting information or services, constitutes the User's express consent to the automated processing of the data provided, as well as to the sending of electronic communications containing information about ACE EDUCATION's activities. Therefore, the User expressly consents to the Personal Data provided or submitted to ACE EDUCATION being incorporated into a Personal Data processing record and being subject to automated processing by ACE EDUCATION for the purposes described in the following sections.

La presente Política de Privacidad regula los siguientes tratamientos de datos personales:

Proceso de selección de empleados:

Titular de los datos: Potenciales Candidatos

Datos: Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, email, número de teléfono)

Datos académicos (CV) y perfil de LinkedIn

Finalidad: Tramitar su solicitud para trabajar con nosotros, así como gestionar los procesos de selección de las vacantes, realizar entrevistas, con la finalidad de incorporarse a la institución.

Legitimación: Ejecución de medidas precontractuales a petición del propio interesado cuando apliques por LinkedIn. Tu consentimiento al enviarnos tu CV por correo o en persona

Plazo de conservación: Conservaremos su CV durante un máximo de 12 meses en caso de no ser seleccionado para nuevas posibles ofertas. Sus datos serán destruidos transcurrido ese tiempo.

Videovigilancia

Titular de los datos: Todos los asistentes a nuestras instalaciones

Datos: Imagen

Finalidad: Seguridad y control laboral

Legitimación: Nuestro interés legítimo en mantener la seguridad en nuestras instalaciones y en el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores.

This Privacy Policy governs the following processing of personal data:

Employee Recruitment Process:

Data subjects: Potential Candidates

Data: Identification and contact details (first name, surname, email address, telephone number), academic information (CV) and LinkedIn profile.

Purpose: To process your application to work with us, manage recruitment processes for available positions, and conduct interviews for the purpose of joining the institution.

Legal basis: The performance of pre-contractual measures at the request of the data subject when applying through LinkedIn. Your consent when you send us your CV by email or in person.

Retention period: We will retain your CV for a maximum period of 12 months if you are not selected, in order to consider you for potential future job opportunities. Your data will be destroyed after this period.

Video Surveillance

Data subjects: All persons attending our facilities.

Data: Image.

Purpose: Security and workplace monitoring.

Legal basis: Our legitimate interest in maintaining security at our facilities and Article 20.3 of the Workers' Statute.

Recipients or transfers: State security forces and/or Courts.

Retention period: Recordings will be retained for one month from the date on which they are made, except where a right of access is exercised, in which case the recording will be retained until a response has been provided,

Destinatarios o cesiones: Los cuerpos de seguridad del estado y/o Tribunales

Plazo de conservación: Las grabaciones se conservarán durante un mes a partir de su realización, excepto en el caso de que se ejercite un derecho de acceso, en cuyo caso la grabación se mantendrá hasta que se haya dado respuesta, por no más tiempo del establecido por el Reglamento de Protección de Datos para dar respuesta

Uso de imágenes

ACE EDUCATION podrá utilizar imágenes (fotografías o vídeos) tomadas en el contexto de actividades académicas, investigadoras, culturales o institucionales para su publicación en la página web oficial y sus redes sociales.

Estas imágenes se utilizarán exclusivamente con fines informativos y de difusión institucional, y no serán empleadas con fines comerciales. El tratamiento de estas imágenes se realiza en base al interés legítimo de la escuela en documentar y comunicar sus actividades, en el marco de su misión de servicio público.

Canal del informante (Buzón ético)

Procedimiento de gestión de las comunicaciones recibidas.

Canales de denuncia:

a) Identificación del canal interno de ACE EDUCATION SPAIN:

ACE EDUCATION SPAIN dispone de un canal de denuncias que cumple con las exigencias establecidas en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones

for no longer than the period established by the Data Protection Regulation for responding to such requests.

Use of Images

ACE EDUCATION may use images (photographs or videos) taken in the context of academic, research, cultural or institutional activities for publication on the official website and its social media channels.

These images will be used exclusively for informational and institutional communication purposes and will not be used for commercial purposes. The processing of these images is based on the school's legitimate interest in documenting and communicating its activities, within the framework of its public service mission.

Whistleblower Channel (Ethics Channel)

Procedure for managing communications received

Reporting channels:

a) Identification of ACE EDUCATION SPAIN's internal channel:

ACE EDUCATION SPAIN has a whistleblowing channel that complies with the requirements established by Law 2/2023 of 20 February, regulating the protection of persons who report regulatory and corruption-related infringements. This channel:

Is separate from other communication channels used internally and/or with third parties in the ordinary course of its activities. Is designed, created and used in a manner that guarantees the integrity and confidentiality of the information and prevents access by unauthorised personnel. Allows information to be stored so that further investigations may be carried out.

The available channels are:

Through a form on the website, which can be

normativas y de lucha contra la corrupción.
Este canal:

Está separado de otros canales de comunicación utilizados internamente y/o con terceros en el curso normal de sus actividades.

Está diseñado, creado y es utilizado de una manera que garantiza la integridad y confidencialidad de la información e impide el acceso al personal no autorizado; y Permite el almacenamiento de información para que puedan realizarse nuevas investigaciones.

Los canales habilitados son:

A través de un formulario en la web que puede encontrarse en la página web en la siguiente ruta:

- Para ESBS: <https://esbs-spain.com/buzon-etico/>
- Para EIDM: <https://eidm.es/es/buzon-etico/>
- Para CMH: <https://cmh-academy.es/es/buzon-etico/>

Mediante reunión física en las instalaciones de ACE EDUCATION. Dicha reunión puede solicitarse a través del formulario.

Las comunicaciones de infracción recibidas por medios que no sean los canales de comunicación específicos se remitirán sin modificación al responsable del Sistema a través de los canales de comunicación internos.

found at the following URLs:

- For ESBS: <https://esbs-spain.com/en/ethical-mailbox/>
- For EIDM: <https://eidm.es/es/buzon-etico/>
- For CMH: <https://cmh-academy.es/ethical-mailbox/>

Through an in-person meeting at ACE EDUCATION's facilities. Such a meeting may be requested through the form.

Reports of infringements received through means other than the specific communication channels will be forwarded without modification to the person responsible for the System through the internal communication channels.

b) Canales externos:

Existen canales externos de información a los que el informante puede acudir si lo considera conveniente ante las autoridades competentes y, en su caso, ante las instituciones, órganos u organismos de la Unión Europea.

Entre otros, puede acudir al canal de denuncias de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), al SEPBLAC, al de la Autoridad Independiente de Protección del Informante, a la Agencia Valenciana Antifraude, AEPD, etc.

Objeto de las denuncias:

Son conductas susceptibles de ser comunicadas a través del canal únicamente las establecidas en el artículo 2, apartados a y b de la 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, que establece:

a) Cualesquiera acciones u omisiones que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea siempre que:

Entren dentro del ámbito de aplicación de los actos de la Unión Europea enumerados en el anexo de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión, con independencia de la calificación que de las mismas realice el ordenamiento jurídico interno relativas a los ámbitos siguientes:

b) External channels:

There are external information channels that the reporting person may use, if they consider it appropriate, before the competent authorities and, where applicable, before the institutions, bodies or agencies of the European Union.

Among others, reports may be submitted through the whistleblowing channels of the National Securities Market Commission (CNMV), the National Markets and Competition Commission (CNMC), SEPBLAC, the Independent Whistleblower Protection Authority, the Valencian Anti-Fraud Agency, the Spanish Data Protection Agency (AEPD), etc.

Subject Matter of Reports

The conduct that may be reported through the channel is limited to that established in Article 2(a) and (b) of Law 2/2023 of 20 February, regulating the protection of persons who report regulatory and corruption-related infringements, which establishes:

a) Any acts or omissions that may constitute infringements of European Union law, provided that:

They fall within the scope of the European Union acts listed in the Annex to Directive (EU) 2019/1937 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2019 on the protection of persons who report breaches of Union law, regardless of how such acts are classified under domestic law, relating to the following areas:

- i) public procurement
- ii) financial services, products and markets, and prevention of money laundering and terrorist financing
- iii) product safety and compliance
- iv) transport safety
- v) environmental protection
- vi) protection against radiation and nuclear safety
- vii) food and feed safety, animal health and

- i) contratación pública
- ii) servicios, productos y mercados financieros, y prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo
- iii) seguridad de los productos y conformidad
- iv) seguridad del transporte) protección del medio ambiente
- vi) protección frente a las radiaciones y seguridad nuclear
- vii) seguridad de los alimentos y los piensos, sanidad animal y bienestar de los animales
- viii) salud pública
- ix) protección de los consumidores
- x) protección de la privacidad y de los datos personales, y seguridad de las redes y los sistemas de información;

Afecten a los intereses financieros de la Unión Europea tal y como se contemplan en el artículo 325 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE); o

Incidan en el mercado interior, tal y como se contempla en el artículo 26, apartado 2 del TFUE, incluidas las infracciones de las normas de la Unión Europea en materia de competencia y ayudas otorgadas por los Estados, así como las infracciones relativas al mercado interior en relación con los actos que infrinjan las normas del impuesto sobre sociedades o con prácticas cuya finalidad sea obtener una ventaja fiscal que desvirtúe el objeto o la finalidad de la legislación aplicable al impuesto sobre sociedades.

- animal welfare
- viii) public health
- ix) consumer protection
- x) protection of privacy and personal data, and security of networks and information systems

Affect the financial interests of the European Union as referred to in Article 325 of the Treaty on the Functioning of the European Union (TFEU); or

Affect the internal market as referred to in Article 26(2) of the TFEU, including infringements of European Union competition and State aid rules, as well as infringements relating to the internal market in connection with acts that infringe corporate tax rules or practices aimed at obtaining a tax advantage that defeats the object or purpose of the applicable corporate tax legislation.

b) Acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave. En todo caso, se entenderán comprendidas todas aquellas infracciones penales o administrativas graves o muy graves que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social.

Cualquier denuncia que se presente que no esté incluida dentro de dicho ámbito será tratada a criterio de la organización y el informante no estará amparado por la protección que otorga la mencionada ley.

No se podrá emplear este Canal bajo móviles ilegítimos, personales o contrarios a la buena fe.

Ámbito personal de aplicación del canal:

El presente canal está habilitado para los informantes que hayan obtenido información sobre infracciones en un contexto laboral o profesional, comprendiendo en todo caso: las personas que tengan la condición de trabajadores por cuenta ajena (PAS y PDI); los autónomos que mantengan una relación mercantil con ACE EDUCATION; los socios; las personas que trabajan para o bajo la supervisión y la dirección de proveedores de ACE EDUCATION. Los voluntarios, becarios, trabajadores en periodos de formación con independencia de que perciban o no una remuneración, así como a aquellos cuya relación laboral todavía no haya comenzado, en los casos en que la información sobre infracciones haya sido obtenida durante el proceso de selección o de negociación precontractual.

b) Acts or omissions that may constitute a serious or very serious criminal or administrative offence. In all cases, this shall include any serious or very serious criminal or administrative offences involving financial loss to the Public Treasury and Social Security.

Any report submitted that does not fall within this scope will be dealt with at the organisation's discretion, and the reporting person will not be protected by the protection afforded under the aforementioned law.

This Channel may not be used for illegitimate, personal or bad-faith purposes.

Personal Scope of Application of the Channel

This channel is available to reporting persons who have obtained information about infringements in a work-related or professional context, including in all cases:

Employees (administrative and service staff and teaching and research staff);
Self-employed persons who maintain a commercial relationship with ACE EDUCATION;
Partners;
Persons working for or under the supervision and direction of ACE EDUCATION's suppliers;
Volunteers, interns and trainees, regardless of whether or not they receive remuneration; and
Persons whose employment relationship has not yet begun, where information about infringements was obtained during the recruitment or pre-contractual negotiation process.

Contáctanos

Titular de los datos. Usuarios web

Datos: Datos identificativos y Datos de contacto (email, nombre)

Finalidad: Atender sus solicitudes con la finalidad de obtener más información sobre los programas y servicios que prestamos, a través de los medios habilitados, como el formulario web, email admissions@ace-education.es, teléfonos de contacto y WhatsApp Web

Legitimación: Consentimiento

Plazo de conservación: Con carácter general, conservaremos sus datos hasta atender su solicitud

Para las solicitudes de información de nuestros programas

Tratamiento: Solicitudes de información de cursos a través de las webs [Admisiones - European Sport Business School \(ESBS\)](#) / [Contacta con Nosotros | Centro de Formación Valencia CF](#) / [Admissions - Study at EIDM Fashion Business School in Madrid!](#) / [Admisiones - CMH](#)

Titulares de los datos: Potenciales alumnos o representantes de estos.

Datos: Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, nombre y apellidos del alumno si estás pidiendo información en nombre de un tercero y áreas de interés.

Finalidad: Gestionar las solicitudes de información realizadas a ACE EDUCATION (información sobre cursos, asesoramiento sobre los mismos, consultas, etc.).

Contact Us

Data subjects: Website users

Data: Identification details and contact details (email address, name).

Purpose: To respond to your requests for further information about the programmes and services we provide, through the available channels, such as the web form, email at admissions@ace-education.es, contact telephone numbers and WhatsApp Web.

Legal basis: Consent.

Retention period: In general, we will retain your data until your request has been dealt with.

Requests for Information about Our Programmes

Processing activity: Requests for information about courses through the following websites: [Admissions - European Sport Business School \(ESBS\)](#) / [Contact Us | Valencia CF Training Centre](#) / [Admissions - STudy at EIDM Fashion Business School](#) / [Admissions - CMH](#)

Data subjects: Prospective students or their representatives.

Data: First name, surname, email address, telephone number, and the first and last name of the student if you are requesting information on behalf of a third party, as well as areas of interest.

Purpose: To manage requests for information submitted to ACE EDUCATION (information about courses, advice regarding such courses, enquiries, etc.).

Legal basis: Legitimate interest in resolving enquiries from data subjects. The request made by the data subject. In the event that the course is ultimately contracted, enrolment.

Recipients or transfers: No transfers to third parties, except those that are necessary

Legitimación: Interés legítimo de solucionar las consultas de los interesados. La propia solicitud del interesado. En caso de contratar finalmente el curso, la matrícula.

Destinatarios o cesiones: No existen cesiones a terceros, salvo las necesarias (bancos, hacienda, etc.),

Plazo de conservación: Los datos serán conservados por el tiempo que sean necesarios para los fines indicados o, en su caso, por el tiempo que sea legalmente obligatorio.

Para la inscripción a los programas.

Tratamiento: Solicitudes de inscripción por la web.

Titulares de los datos: Potenciales alumnos o representantes de estos.

Datos: Común a todos los programas: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, estudios cursados. Nombre, apellidos y correo electrónico (opcional) del alumno si estás iniciando el proceso de admisión en nombre de un tercero, dirección, correo electrónico, imagen, pasaporte, etc.

Para los grados y/o Máster: centro de procedencia, estudios cursados, notas/ expediente académico, idiomas.

Asimismo, dependiendo de los requerimientos específicos de cada curso, se podrá pedir otra información más específica que se concretará en el formulario de inscripción. Por ejemplo, carta de motivación, test psicotécnicos, cartas de recomendación, acreditación estudios UNED, otros méritos, titularidad de

(banks, tax authorities, etc.).

Retention period: The data will be retained for as long as necessary for the purposes indicated or, where applicable, for the period required by law.

Programme Registration

Processing activity: Registration applications through the website.

Data subjects: Prospective students or their representatives.

Data: Common to all programmes: first name, surname, email address, telephone number, date of birth and completed studies. First name, surname and email address (optional) of the student if you are initiating the admissions process on behalf of a third party; address, email address, image, passport, etc.

For Bachelor's and/or Master's degrees: previous educational institution, completed studies, grades/academic record and languages.

Likewise, depending on the specific requirements of each course, additional specific information may be requested, which will be specified in the registration form. For example: motivation letter, psychometric tests, letters of recommendation, UNED study accreditation, other qualifications or merits, ownership of the company where the applicant works, accreditation of family circumstances (large-family card, proof of functional diversity, etc.), LinkedIn profile, position and company.

Purpose: To manage your pre-registration and registration for programmes, courses, conferences, seminars and other events organised by ACE EDUCATION and, where applicable, enrolment and billing.

la empresa en la que trabaja, acreditación de circunstancias familiares (carné de familia numerosa, acreditación de la diversidad funcional, etc.), LinkedIn, cargo y empresa.

Finalidad: Gestionar tu preinscripción e inscripción a los programas, cursos, jornadas, seminarios y otros eventos organizados por ACE EDUCATION y en su caso, la matriculación, y la facturación de estos.

Evaluación y selección de los candidatos de los diferentes programas ACE EDUCATION (pruebas de acceso mediante test, entrevista, dinámica de grupo, etc.).

Legitimación: Ejecución de un contrato o un precontrato.

Plazo de conservación: Los datos serán conservados por el tiempo que sean necesarios para los fines indicados o, en su caso, por el tiempo que sea legalmente obligatorio.

Formación, prácticas y relaciones internacionales.

Tratamiento: recibir los cursos, grados, jornadas, másteres, etc. para los que has sido admitido. Facilitar las prácticas en caso de que sea necesario. Facilitar el intercambio con otras escuelas/entidades formativas en caso de que exista esa posibilidad en el programa y el alumno haya optado por ella.

Titulares de los datos Alumnos salientes y entrantes.

Evaluation and Selection of Candidates for ACE EDUCATION Programmes

This includes admission tests, interviews, group dynamics and other assessment processes.

Legal basis: Performance of a contract or pre-contract.

Retention period: The data will be retained for as long as necessary for the purposes indicated or, where applicable, for the period required by law.

Training, Internships and International Relations

Processing activity: Participation in the courses, Bachelor's degrees, conferences, Master's degrees, etc. for which you have been admitted. Facilitating internships where required. Facilitating exchanges with other schools/educational institutions where such an opportunity exists within the programme and the student has opted for it.

Data subjects: Outgoing and incoming students.

Alumni.

Tratamiento: Alumni y antiguos alumnos.

Titulares de los datos: Alumnos y antiguos alumnos

Datos: Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, DNI/Pasaporte/NIE, dirección, número de cuenta.

Finalidad: Prestar los servicios de alumni y cobrar el servicio. Generar una comunidad y poner en contacto con otros alumnos.

Legitimación: La ejecución del contrato.

Asistencia a eventos, jornadas y cursos.

Tratamiento: Asistencia a eventos, jornadas y/o cursos organizados por ACE EDUCATION.

Titulares de los datos: Asistentes: Nombre, apellidos, DNI/Pasaporte/NIE y correo electrónico.

Ponentes: nombre, apellidos, correo electrónico, fotografías/vídeos.

Datos: Nombre, apellidos, DNI/Pasaporte/NIE, correo electrónico.

Finalidad: Gestionar las solicitudes de asistencia. Gestionar la participación. Dar difusión a las actividades de ACE EDUCATION.

Legitimación: La ejecución del precontrato o del contrato.

Plazo de conservación: Los datos serán conservados por el tiempo que sean necesarios para los fines indicados o, en

Alumni

Processing activity: Alumni and former students.

Data subjects: Current and former students.

Data: First name, surname, email address, telephone number, date of birth, National ID Card/Passport/Foreigner Identification Number (NIE), address and bank account number.

Purpose: To provide alumni services and collect payment for such services. To create a community and facilitate contact with other students.

Legal basis: Performance of the contract.

Attendance at Events, Conferences and Courses

Processing activity: Attendance at events, conferences and/or courses organised by ACE EDUCATION.

Data subjects:

Attendees: First name, surname, National ID Card/Passport/NIE and email address.

Speakers: First name, surname, email address, photographs/videos.

Data: First name, surname, National ID Card/Passport/NIE and email address.

Purpose: To manage attendance requests, manage participation and publicise ACE EDUCATION activities.

Legal basis: Performance of the pre-contract or contract.

Retention period: The data will be retained for as long as necessary for the purposes indicated or, where applicable, for the period required by law.

su caso, por el tiempo que sea legalmente obligatorio.

Webinars

Tratamiento: Acceder a los webinars de forma online y/o descargarse un webinar grabado.

Titulares de los datos: Personas interesadas en asistir a los webinars o visualizarlos.

Datos: Nombre, apellidos, email, teléfono., cargo (listado) y áreas de interés.

Finalidad: Gestionar las solicitudes de asistencia a los webinars o de descarga de un webinar que ya se ha hecho.

Legitimación: La ejecución del precontrato o del contrato.

Plazo de conservación: Los datos serán conservados por el tiempo que sean necesarios para los fines indicados o, en su caso, por el tiempo que sea legalmente obligatorio.

Uso de imágenes en redes sociales, notas de prensa y memoria corporativa y vídeos.

Tratamiento: Uso de imágenes captadas en ACE EDUCACION en redes sociales, notas de prensa y memoria corporativa, vídeos y otras.

Titulares de los datos: Alumnos, ponentes, profesores, asistentes a eventos.

Datos: Imágenes y/o voz.

Finalidad: Promocionar las actividades de la escuela, a través de medios de prensa, redes sociales, memorias y vídeos corporativos.

Legitimación: Consentimiento que puedes retirar en cualquier momento.

Webinars

Processing activity: Accessing webinars online and/or downloading a recorded webinar.

Data subjects: Persons interested in attending webinars or viewing them.

Data: First name, surname, email address, telephone number, position (from a list) and areas of interest.

Purpose: To manage requests to attend webinars or to download a webinar that has already taken place.

Legal basis: Performance of the pre-contract or contract.

Retention period: The data will be retained for as long as necessary for the purposes indicated or, where applicable, for the period required by law.

Use of Images on Social Media, in Press Releases, Corporate Reports and Videos

Processing activity: Use of images captured at ACE EDUCATION on social media, in press releases, corporate reports, videos and other media.

Data subjects: Students, speakers, lecturers and event attendees.

Data: Images and/or voice.

Purpose: To promote the school's activities through press media, social media, corporate reports and videos.

Legal basis: Consent, which may be withdrawn at any time.

Transferencia internacional de datos

En los casos de Instagram, Facebook, X (Twitter), YouTube, LinkedIn y/o TikTok existen transferencias internacionales de datos al estar la sede de estas empresas fuera del espacio económico europeo (Estados Unidos y China).

Plazo de conservación: Los datos serán conservados por el tiempo que sean necesarios para los fines indicados o, en su caso, por el tiempo que sea legalmente obligatorio.

Destinatarios de los datos personales

En relación con los destinatarios de los datos personales, te informamos que ACE EDUCATION toma las medidas necesarias para asegurar el cumplimiento de los principios de protección de datos y privacidad con las terceras partes con las cuales mantiene relaciones, y que su fin principal es cumplir con el deber de diligencia en dichas actividades.

La comunicación de datos personales a terceros está sujeta a medidas adecuadas de protección de datos y basada en una base legal apropiada. ACE EDUCATION garantiza que los terceros con los que comparte datos personales cumplen con las leyes y normativas aplicables en materia de protección de datos e implementan medidas adecuadas de seguridad y protección de datos para garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales.

Para cumplir con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que, en ciertas ocasiones, terceras partes nos presten apoyo en los servicios que ofrecemos. Entre estos terceros, dependiendo de su naturaleza, podemos encontrar:

Autoridades, reguladores u órganos gubernamentales: Estos sujetos serán destinatarios de los datos en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de

International Data Transfers

In the case of Instagram, Facebook, X (Twitter), YouTube, LinkedIn and/or TikTok, international transfers of data take place because the registered offices of these companies are located outside the European Economic Area (United States and China).

Retention Period

The data will be retained for as long as necessary for the purposes indicated or, where applicable, for the period required by law.

Recipients of Personal Data

With regard to the recipients of personal data, we inform you that ACE EDUCATION takes the necessary measures to ensure compliance with data protection and privacy principles with third parties with whom it maintains relationships, and that its primary purpose is to fulfil its duty of diligence in such activities.

The communication of personal data to third parties is subject to appropriate data protection measures and based on an appropriate legal basis. ACE EDUCATION guarantees that the third parties with whom it shares personal data comply with applicable data protection laws and regulations and implement appropriate security and data protection measures to ensure the privacy and security of personal data.

In order to fulfil the purposes indicated in this Privacy Policy, it is necessary, on certain occasions, for third parties to provide support in the services we offer. Depending on their nature, these third parties may include:

Authorities, regulators or government bodies: These entities will receive data where this is required by law, local regulations or in order to comply with regulatory obligations.

Service providers: Companies that provide services to ACE EDUCATION and may have access to the personal data necessary to provide such services, such as web hosting

obligaciones regulatorias.

Proveedores de servicios: Son empresas que prestan servicios a ACE EDUCATION y que pueden tener acceso a los datos personales necesarios para prestar dichos servicios, como pueden ser proveedores de servicios de alojamiento web, servicios financieros o de pago en línea, servicios de envío de correos electrónicos, servicios de atención al cliente y otras organizaciones con las que ACE EDUCATION tenga convenios de colaboración.

ACE EDUCATION velará por elegir proveedores que ofrezcan las garantías adecuadas, y de determinar las responsabilidades en relación con los datos personales.

Instituciones financieras: entidades financieras que pueden requerir acceso a datos personales para procesar transacciones, pagos y otros servicios financieros.

Fuerzas de seguridad: agencias de aplicación de la ley y fuerzas de seguridad que pueden requerir acceso a datos personales en cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

Plazo de conservación de sus datos personales

Los datos personales proporcionados por el usuario se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, a menos que la ley exija o permita un plazo de conservación mayor.

En general, se conservarán mientras exista una relación contractual con el titular de la reserva y durante un plazo limitado desde la última interacción con la empresa.

Los datos personales serán eliminados o anonimizados cuando ya no sean necesarios o pertinentes para las finalidades para las que fueron recopilados y no estén sujetos a ninguna obligación legal de conservación,

providers, financial or online payment services, email delivery services, customer service providers and other organisations with which ACE EDUCATION has collaboration agreements.

ACE EDUCATION will endeavour to select providers that offer appropriate guarantees and to determine responsibilities regarding personal data.

Financial institutions: Financial entities that may require access to personal data to process transactions, payments and other financial services.

Law enforcement authorities: Law enforcement agencies and security forces that may require access to personal data in the performance of their duties and responsibilities.

Retention Period for Your Personal Data

The personal data provided by the user will be retained for the period strictly necessary to fulfil the purposes for which it was collected, unless the law requires or permits a longer retention period.

In general, data will be retained for as long as a contractual relationship exists with the holder of the reservation and for a limited period following the last interaction with the company.

Personal data will be deleted or anonymised when it is no longer necessary or relevant for the purposes for which it was collected and is not subject to any legal retention obligation. ACE EDUCATION will always take into account the principle of storage limitation.

y ACE EDUCATION tendrá siempre en cuenta el principio de limitación del plazo de conservación.

Sus derechos en materia de protección de datos

ACE EDUCATION reconoce y garantiza el ejercicio, de manera gratuita en los supuestos establecidos en la legislación vigente, en cualquier momento y de manera efectiva y accesible de los siguientes derechos:

Acceso. Tiene derecho a acceder a sus datos, así como a saber si sus datos personales están siendo o no tratados. En este sentido, puede obtener una copia de sus datos personales, aunque el ejercicio de este derecho no podrá afectar negativamente a los derechos de otras personas y su derecho a la protección de datos.

Rectificación. Tiene derecho como interesado a obtener, sin dilación indebida, la rectificación de datos inexactos o a completar datos incompletos.

Limitación. Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos, siempre que se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- Impugnes la exactitud de los datos, durante un plazo que nos permita verificar su exactitud.
- Cuando se prefiera la limitación a la supresión de los datos.
- Cuando sus datos no sean tratados y deban ser suprimidos, pero se necesiten para formular una reclamación o responder a un requerimiento.
- Cuando se haya opuesto al tratamiento, pero se estén verificando los motivos legítimos de la misma.
- Oposición. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento legítimo.

Your Data Protection Rights

ACE EDUCATION recognises and guarantees the exercise, free of charge in the cases established by applicable legislation, at any time and in an effective and accessible manner, of the following rights:

Access. You have the right to access your data and to know whether or not your personal data are being processed. In this regard, you may obtain a copy of your personal data, although the exercise of this right may not adversely affect the rights of other persons or their right to data protection.

Rectification. As a data subject, you have the right to obtain, without undue delay, the rectification of inaccurate data or the completion of incomplete data.

Restriction. You have the right to obtain the restriction of the processing of your data where any of the following circumstances apply:

- You contest the accuracy of the data, for a period enabling us to verify its accuracy.
- You prefer restriction to erasure of the data.
- Your data are no longer being processed and should be erased, but are required to formulate a claim or respond to a request.
- You have objected to the processing, but the legitimate grounds for such processing are still being verified.

Objection. You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data where such processing is legitimate.

Erasure. You have the right to have your data erased without undue delay, provided that there is a justified reason for doing so.

Data portability. As a data subject, you have the right to receive your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format, provided that this is technically possible. This right may not

Supresión. Tiene derecho a que, sin dilación indebida, se supriman sus datos, siempre y cuando se dé una causa justificada para ello.

Portabilidad. Tiene derecho como interesado a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, siempre y cuando sea técnicamente posible. Este derecho no podrá afectar negativamente a los derechos y libertades de otro.

A no ser objeto de decisiones automatizadas. Tiene derecho como interesado a no ser objeto de decisiones adoptadas como consecuencia de un tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que puedan resultar en efectos significativos para usted.

Además, en el caso de que el tratamiento de datos personales por parte de ACE EDUCATION esté fundado en el consentimiento, de acuerdo con el artículo 7 del RGPD, tendrás derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada, siendo tan fácil otorgarlo como retirarlo.

No obstante, según declara la Agencia Española de Protección de Datos, este derecho no será aplicable cuando ello sea necesario para la celebración de un contrato entre usted y el responsable, o cuando el tratamiento de sus datos se funde en su consentimiento prestado con anterioridad.

Además, ACE EDUCATION le informa de que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 77 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), tiene derecho como interesado a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de datos personales por nuestra parte infringe dicho Reglamento.

adversely affect the rights and freedoms of others.

Right not to be subject to automated decision-making. As a data subject, you have the right not to be subject to decisions based solely on automated processing, including profiling, which may produce significant effects concerning you.

Furthermore, where the processing of personal data by ACE EDUCATION is based on consent, in accordance with Article 7 of the GDPR, you have the right to withdraw such consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent prior to its withdrawal. Granting and withdrawing consent shall be equally easy.

However, as stated by the Spanish Data Protection Agency, this right shall not apply where such processing is necessary for entering into a contract between you and the controller, or where the processing of your data is based on consent previously provided.

In addition, ACE EDUCATION informs you that, pursuant to Article 77 of the General Data Protection Regulation (GDPR), as a data subject you have the right to lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (AEPD) if you consider that the processing of personal data carried out by us infringes the Regulation.

Cómo ejercer sus derechos

Cualquier interesado que quiera ejercitar alguno de los derechos anteriormente descritos podrá hacerlo en la siguiente dirección de correo electrónico: lopd@esbs-spain.com

Siguiendo las recomendaciones establecidas en la legislación vigente y las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos, informamos de que, en el caso de tratarse de menores de 14 años, el ejercicio de estos derechos se realizará siempre por quien ostente la patria potestad o por sus tutores, y que podrán ejercitarlos plenamente los mayores de 14 años siguiendo las indicaciones descritas en esta sección.

La Agencia Española de Protección de Datos pone a su disposición información actualizada para que conozca en profundidad y en todo momento cuáles son sus derechos en materia de protección de datos.

Existencia de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles e información sobre el uso de inteligencia artificial

Podemos personalizar nuestras ofertas comerciales y promocionales en función de sus intereses y preferencias, siempre que preste su consentimiento. Este perfilado se realizará con el objetivo de optimizar las ofertas que ofrecemos, sin generar ningún impacto negativo para ti.

Asimismo, podrá oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento enviando un correo al contacto indicado en el apartado anterior lopd@esbs-spain.com

Medidas de seguridad aplicadas a los datos personales

Desde ACE EDUCATION nos comprometemos a implementar y mantener medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado.

How to Exercise Your Rights

Any data subject wishing to exercise any of the rights described above may do so by sending an email to: lopd@esbs-spain.com

In accordance with the recommendations established in applicable legislation and the guidelines of the Spanish Data Protection Agency, we inform you that, in the case of children under 14 years of age, the exercise of these rights must always be carried out by the person who has parental responsibility or by their legal guardians. Persons over 14 years of age may exercise these rights themselves, following the instructions described in this section.

The Spanish Data Protection Agency provides updated information so that you can have full and up-to-date knowledge of your data protection rights at all times.

Existence of Automated Decision-Making or Profiling and Information on the Use of Artificial Intelligence

We may personalise our commercial and promotional offers based on your interests and preferences, provided that you give your consent. This profiling will be carried out with the aim of optimising the offers we provide, without generating any negative impact on you.

You may also object to the processing of your data at any time by sending an email to the contact address indicated in the previous section: lopd@esbs-spain.com

Security Measures Applied to Personal Data

At ACE EDUCATION, we undertake to implement and maintain appropriate technical and organisational security measures to protect personal data against destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or unauthorised access.

Security measures include, among others,

Las medidas de seguridad incluyen, entre otras, la encriptación de datos, el acceso restringido a los datos personales, la implementación de políticas de contraseñas robustas, la realización de copias de seguridad y la realización de evaluaciones regulares de seguridad. Además, se proporciona formación y concienciación a nuestro personal en relación con la protección de datos personales y seguridad de la información.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que ninguna medida de seguridad es completamente infalible y que ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta de los datos personales.

Por lo tanto, no podemos garantizar que los datos personales se encuentren completamente seguros y eximimos cualquier responsabilidad por cualquier violación de seguridad que pueda producirse, sin perjuicio de cumplir con nuestras obligaciones legales en materia de brechas de datos.

Menores de edad

ACE EDUCATION (España) informa a los usuarios que, para el tratamiento de los datos de sujetos menores de 14 años, tal y como dispone la Agencia Española de Protección de Datos, cuando la recogida y tratamiento de estos responda al consentimiento, hay que tener en cuenta que deberá ser expreso y lo han de prestar sus padres o tutores.

El tratamiento de datos personales de menores de 14 años se fundamentará en el consentimiento expreso prestado por sus padres o tutores legales.

Los mayores de esa edad pueden prestar ellos mismos el consentimiento para que se recojan sus datos, salvo en aquellos casos en los que la Ley exigiera que estén asistidos por sus padres o tutores.

Como responsable del tratamiento, ACE EDUCATION realizará esfuerzos razonables para verificar que el consentimiento fue dado

data encryption, restricted access to personal data, the implementation of robust password policies, regular backups and regular security assessments. In addition, our personnel are provided with training and awareness programmes relating to personal data protection and information security.

However, it is important to bear in mind that no security measure is completely infallible and that no system can guarantee absolute security of personal data.

Therefore, we cannot guarantee that personal data will be completely secure and we disclaim any liability for any security breach that may occur, without prejudice to complying with our legal obligations regarding data breaches.

Minors

ACE EDUCATION (Spain) informs users that, for the processing of data relating to persons under 14 years of age, as established by the Spanish Data Protection Agency, where the collection and processing of such data is based on consent, it must be express consent provided by their parents or legal guardians.

The processing of personal data of children under 14 years of age shall be based on the express consent provided by their parents or legal guardians.

Persons over that age may provide consent themselves for their data to be collected, except in cases where the law requires them to be assisted by their parents or legal guardians.

As the data controller, ACE EDUCATION will make reasonable efforts to verify that consent was given or authorised by the holder of parental responsibility or legal guardianship over the child, taking into account the available technology and the associated costs.

o autorizado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, teniendo en cuenta el coste y la tecnología disponible.

Transferencias internacionales de datos

En este sentido y con la intención de cumplir con el principio de transparencia, queremos informarle en virtud del artículo 45 y 46 RGPD, de que ACE EDUCATION realiza transferencias de datos personales que son objeto de tratamiento o vaya a serlo tras su transferencia a un tercer país u organización internacional, cumpliendo e implementando las garantías recogidas en la legislación vigente para la adecuación de estas a los derechos de los interesados, siempre que se realicen.

Cambios y actualizaciones en nuestra Política de Privacidad

En ACE EDUCATION podremos actualizar y modificar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento y cuando lo consideremos oportuno para reflejar de manera fiel nuestras prácticas en materia de privacidad.

En este sentido, recomendamos que consulte esta Política de Privacidad frecuentemente, para así poder estar atento a cualquier cambio o modificación.

Si tiene alguna duda acerca de nuestra Política de Privacidad, puedes contactar con nosotros en: lopd@esbs-spain.com

Información acerca de las Cookies

De manera breve, también queremos informarle que utilizamos cookies para facilitar su navegación en la Plataforma y conocer cómo interactúa con nosotros. Por favor, lea nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés.

International Data Transfers

In this regard, and with the aim of complying with the principle of transparency, we inform you, pursuant to Articles 45 and 46 of the GDPR, that ACE EDUCATION carries out transfers of personal data that are processed or are intended to be processed following their transfer to a third country or international organisation, complying with and implementing the safeguards established in applicable legislation to ensure the adequacy of such transfers with regard to the rights of data subjects, whenever such transfers take place.

Changes and Updates to Our Privacy Policy

ACE EDUCATION may update and modify our Privacy Policy at any time and whenever we deem appropriate in order to faithfully reflect our privacy practices.

In this regard, we recommend that you consult this Privacy Policy frequently so that you remain aware of any changes or modifications.

If you have any questions about our Privacy Policy, you may contact us at: lopd@esbs-spain.com

Cookie Information

In brief, we would also like to inform you that we use cookies to facilitate your navigation on the Platform and to understand how you interact with us. Please read our Cookie Policy for further details about the cookies we use, their purpose and other relevant information.